

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "Beans View"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di Beans View. Se non diversamente specificato, Beans View non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. L'ultima versione è disponibile sul sito Beans View (<http://www.beansview.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Dicembre 2025

Riconoscimento dei marchi registrati



Beans View™ e gli altri marchi registrati e loghi di Beans View sono di proprietà di Beans View nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. Beans View NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. IN NESSUN CASO Beans View SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI O SPECIALI, COMPRESI EVENTUALI DANNI PER LA PERDITA DI DATI O DI PROFITTO, DERIVANTI DA O RELATIVI ALLA PRESENTE GARANZIA O AL PRODOTTO, INOLTRE LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA TOTALE DI Beans View DERIVANTE DA O RELATIVA A QUESTA GARANZIA O AL PRODOTTO NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL PRODOTTO DALL'ACQUIRENTE ORIGINALE.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI Beans View PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

Beans View DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. Beans View DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, Beans View FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. Beans View DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Base	2
Configurazione	3
1. Download dell'app Beans View	3
2. Connetti all'alimentazione	4
3. Aggiungere una telecamera a Beans View	4
Installazione	4
1. Posizione di installazione	4
2. Installazione di una scheda microSD (opzionale)	5
3. Installazione della piastra di montaggio	5
4. Installazione della telecamera	6
Visualizzare le immagini del dispositivo	7
1. Visualizzazione live	7
2. Impostazioni	8
Domande frequenti	9
Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video	10

Panoramica

1. Contenuto della confezione



o



Cavo di alimentazione (1pz.)

Telecamera (1pz.)



Alimentatore (1pz.)



Set di viti (1pz.)



o



*Dima di foratura (1pz.)
*Piastra di Montaggio (1pz.)



Informazioni sulle norme (2pz.)



Guida rapida (1pz.)



- L'aspetto effettivo della telecamera e dell'alimentatore dipende dall'acquisto effettivo.
- L'aspetto della dima di foratura e della piastra di montaggio dipende dalla configurazione selezionata. Il presente manuale illustra il processo di installazione utilizzando un esempio combinato.

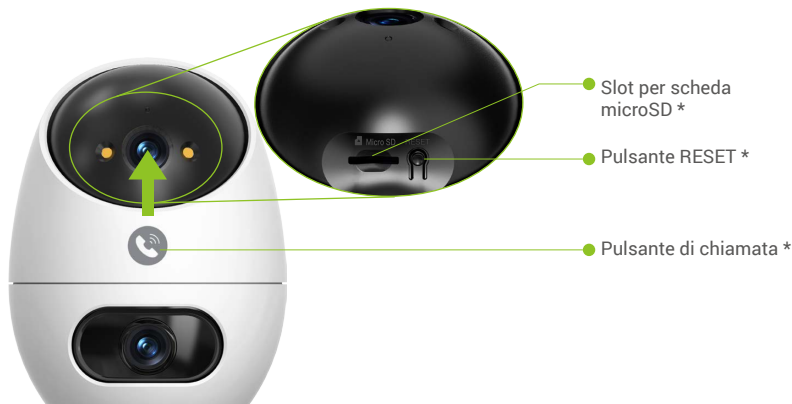
2. Base







Per la modalità Dual 1080p, la Dual 2K Camera:



i Nella sezione seguente del presente documento, prenderemo come esempio la versione Dual 1080p, Dual 2K.





Nome	Descrizione
Indicatore LED	 Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	 Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	 Rosso lampeggiante veloce: Eccezione della telecamera (ad es. errore della scheda microSD).
	 Blu acceso fisso: il video viene visualizzato nell'app Beans View.
	 Blu lampeggiante veloce: Telecamera pronta per la connessione alla rete.
 Blu lampeggiante lento: La telecamera funziona correttamente.	
Slot per scheda microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Inizializzare la scheda nell'app Beans View prima di utilizzarla. • Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.
Pulsante RESET	Quando la telecamera è in funzione, premere e tenere premuto il pulsante per 4 secondi per riavviare e impostare tutti i parametri su default.
Pulsante di chiamata	Premere il tasto una volta per avviare una chiamata e far ricevere la richiesta dall'app Beans View.

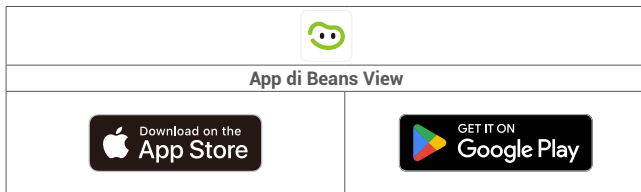
Configurazione

Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app Beans View e accedere al proprio account dell'app Beans View.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account Beans View.

1. Download dell'app Beans View

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scarica e installa l'app Beans View cercando "Beans View" nell'App Store o su Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente con Beans View.



-  Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare Beans View.

2. Connetti all'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione alla telecamera, quindi collegare l'alimentatore alla presa di corrente, come mostrato nella figura seguente.



- È consigliabile utilizzare il cavo di alimentazione e l'alimentatore inclusi nella confezione.
- Per la disconnessione dall'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal dispositivo.

3. Aggiungere una telecamera a Beans View

1. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, indica che la telecamera è pronta per la configurazione di Wi-Fi.
2. Accedere al proprio account utilizzando l'app Beans View.
3. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
4. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



5. Segui la procedura guidata dell'app Beans View per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account Beans View.

- Per modificare la rete Wi-Fi della telecamera, tenere premuto il pulsante di RESET per 4 secondi e ripetere i passaggi precedenti.

Installazione

1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless alla telecamera. Osservare i seguenti suggerimenti:

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento nell'app Beans View quando si seleziona la posizione. In questo modo è possibile verificare se il movimento può essere rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

2. Installazione di una scheda microSD (opzionale)

1. Ruotare la sfera verso l'alto fino a rendere visibile lo slot della scheda.
2. Inserire una scheda microSD (acquistata separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



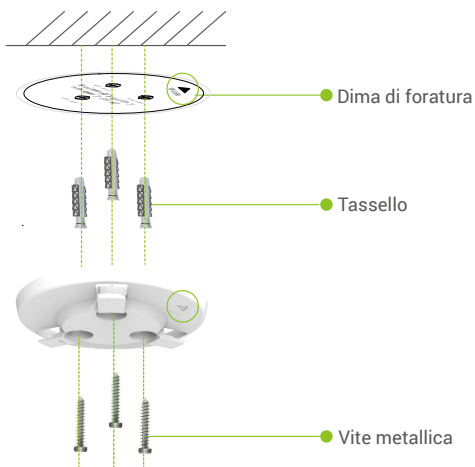
- i** Dopo aver installato la scheda microSD, dovresti inizializzare la scheda nell'app Beans View prima di usarla.
3. Nell'app Beans View, tocchi "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda SD.
 4. Se lo stato della scheda di memoria è Non inizializzato, toccare per inizializzarla.
- i** Lo stato passerà a Normale e sarà possibile archiviare contenuti video.

3. Installazione della piastra di montaggio

La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

- i** • Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Evita di installare la telecamera in un'area che riceve molta luce diretta sulla lente della telecamera.

1. Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il fissaggio della telecamera.
2. (Solo per soffitti/pareti in cemento) Praticare i fori per le viti usando la dima e inserire i tasselli.
3. Utilizza viti metalliche per fissare la piastra di montaggio.



4. Installazione della telecamera

Installare la telecamera sulla piastra di montaggio e ruotarla in senso orario per fissarla.



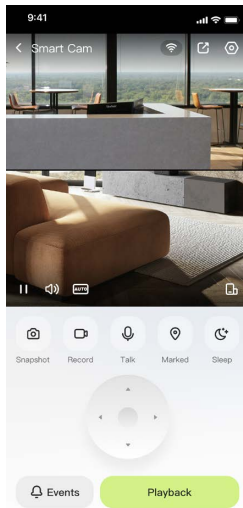
Visualizzare le immagini del dispositivo











 L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app Beans View viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.


Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



Icona	Descrizione
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	PTZ. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo. Posizione Preimpostata. Controlla il PTZ per impostare il sito di monitoraggio come posizioni preimpostate.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Modalità sospensione. Toccare per attivare la modalità sospesa: il video cesserà di essere visualizzato e le notifiche di allarme saranno disattivate.
	Definizione. Tocca per selezionare la risoluzione video.
	contrassegnato. Toccare per contrassegnare la posizione visualizzata nella schermata di monitoraggio corrente.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Inserito/Disinserito	<ul style="list-style-type: none">• Inserimento: Quando si verifica un evento, sarà registrato nel messaggio dell'app relativo all'evento.• Disinserimento: Quando si verifica un evento, non sarà registrato nell'evento di messaggi dell'app.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare diverse modalità di rilevamento del dispositivo.
Notifica di messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app Beans View.
Impostazioni PTZ	Qui è possibile impostare i parametri di brandeggio del dispositivo, come la calibrazione della posizione del brandeggio e i preset del brandeggio.
Impostazioni di privacy	Qui è possibile crittografare i video con la password di crittografia e impostare il piano di sospensione.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni Immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luce	Disattivando questa opzione, l'indicatore della telecamera si spegne.
Elenco contenuti	Qui è possibile visualizzare la capacità della scheda microSD e anche abilitare o disabilitare i servizi di archiviazione sul cloud.
Impostazioni generali	
Impostazioni di rete	È possibile visualizzare lo stato di collegamento.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Servizio intelligente	
CloudPlay	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo. <ul style="list-style-type: none">•  Questa funzione è disponibile solo in alcuni Paesi. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima di acquistare.• Il produttore si riserva il diritto di fornire spiegazioni definitive.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app Beans View.

Domande frequenti

D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

D: Cosa faccio se dimentico la password?

R: Avviare l'app Beans View e accedere alla pagina di login. Toccare "Password dimenticata?", quindi inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al proprio account e inviarlo. Inserire il codice di verifica ricevuto e reimpostare la password.

D: Perché non ricevo il codice di verifica?

R:

1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam.
Se comunque non è possibile ricevere il codice di verifica, potrebbe esserci un filtro/restrizione email sulla casella di posta, per cui occorre consultare il proprio provider di posta elettronica.
2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo support@beansview.com o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

D: Cosa fare se la configurazione del Wi-Fi non riesce?

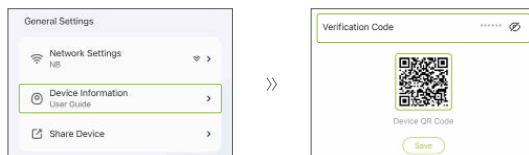
R: Verificare le seguenti impostazioni:

1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Verificare le condizioni di rete:
 - Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.
 - Assicurarsi che il router possa distribuire l'indirizzo IP al tuo dispositivo o disabilita l'impostazione IP statico (DHCP è abilitato di default su tutti i dispositivi Beans View).
3. Eseguire il reset della telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app Beans View per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

D: Come ottenere il codice di verifica del dispositivo (6 lettere maiuscole)?

R: Nota: per la maggior parte dei dispositivi di visualizzazione Beans, di solito ci sono due modi per ottenere il codice di verifica del dispositivo a 6 lettere maiuscole:

- Nella maggior parte dei modelli si trova sull'adesivo/etichetta del dispositivo Beans View;
- In alternativa, puoi trovare anche il codice di verifica in Impostazioni dispositivo > Informazioni dispositivo > Codice di verifica.



i Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.beansview.com.

Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video

Gentili utenti del prezioso Beans View,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati nell'innovare la tecnologia per il bene, noi di Beans View sosteniamo con fervore che ogni utente dovrebbe utilizzare i prodotti video in modo corretto e responsabile, così da creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e l'uso correlato rispettino le leggi e i regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco alcune iniziative di Beans View a cui rivolgiamo la tua attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.